

MAGAZINE

Menggagas Perubahan Lapas Karanganyar Lakukan Studi Tiru ke Cirebon untuk Tingkatkan Pelayanan

Rizal Afif Kurniawan. - CILACAP.MAGZ.CO.ID

Nov 4, 2024 - 10:44



CILACAP, INFO_PAS - Lapas Karanganyar mengadakan kegiatan studi tiru ke Lapas Kelas I Cirebon dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik di lingkungan masyarakat. Kegiatan ini diharapkan dapat memberikan inspirasi dan wawasan baru bagi jajaran Lapas Karanganyar untuk mengembangkan sistem pelayanan yang lebih baik, inovatif, dan sesuai dengan kebutuhan warga

binaan serta masyarakat, Sabtu (02/11/24).

Sesampainya di Lapas Kelas I Cirebon, rombongan dari Lapas Karanganyar disambut hangat oleh jajaran petugas. Sambutan pertama datang dari Plh. Kalapas Cirebon, yang menyampaikan rasa bangganya atas kehadiran rekan-rekan dari Lapas Karanganyar.

Dalam kesempatan yang sama, Kepala Lapas Karanganyar, Pak Riko, menyampaikan apresiasinya atas sambutan yang hangat dari tuan rumah. "Kami berharap, melalui studi tiru ini, kami dapat belajar dari Lapas Cirebon dan menerapkan hal-hal positif yang dapat membantu kami meningkatkan pelayanan publik di Lapas Karanganyar," kata Pak Riko dalam sambutannya. Beliau menekankan bahwa kunjungan ini juga menjadi kesempatan bagi kedua lapas untuk memperkuat sinergi dan kolaborasi.

Setelah sambutan, rombongan dari Lapas Karanganyar diperlihatkan video pencapaian Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM). Video tersebut menampilkan upaya-upaya konkret yang dilakukan Lapas Cirebon dalam memberikan pelayanan yang transparan, akuntabel, dan berintegritas tinggi, yang menginspirasi rombongan dari Lapas Karanganyar untuk lebih meningkatkan pelayanan publik di wilayahnya.

Kegiatan dilanjutkan dengan peninjauan lapangan, di mana jajaran Lapas Karanganyar berkesempatan melihat langsung berbagai fasilitas dan layanan yang disediakan oleh Lapas Cirebon. Di antaranya, mereka mengunjungi layanan pendaftaran kunjungan yang ramah dan efisien, ruang kunjungan yang bersih dan nyaman, serta layanan kesehatan WBP yang terjamin kualitasnya. Dalam sesi ini, jajaran Lapas Karanganyar mencatat berbagai inovasi yang diterapkan oleh Lapas Cirebon.

Dengan selesainya kunjungan ini, Lapas Karanganyar berharap dapat menerapkan hasil studi tiru tersebut untuk meningkatkan standar pelayanan publik di lapas mereka. Kegiatan ini diharapkan mampu menjadi awal dari perubahan positif dalam pelayanan di Lapas Karanganyar, sehingga seluruh petugas dapat memberikan pelayanan yang lebih baik dan profesional bagi warga binaan serta masyarakat yang membutuhkan.